

# WMK · PO



## Ouder tevredenheidsonderzoek Basisonderwijs

Uitslagen Vragenlijst

**CBS De Wynroas**

### Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Ouder tevredenheidsonderzoek Basisonderwijs van CBS De Wynroas. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssystem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Algemeen	1 vragen
Schoolgebouw	2 vragen
Omgeving van de school	3 vragen
Begeleiding	4 vragen
Sfeer	2 vragen
Schooltijden	1 vragen
Schoolregels rust en orde	3 vragen
De leerkracht van het oudste kind op deze basisschool	3 vragen
De leerkracht van het middelste kind op deze basisschool	3 vragen
De leerkracht van het jongste kind op deze basisschool	3 vragen
Contact met school	7 vragen
Betrokkenheid	6 vragen
Imago	6 vragen
Schoolkeuze	5 vragen
Algemene tevredenheid	6 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 55 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	CBS De Wynroas
Adres	Ikeloane 10
Postcode + Plaats	9281 RB Harkema

**Periode van afname**

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 18 september 2017 tot 15 oktober 2017.

**Aantal respondenten**

Totaal aantal respondenten	176
Aantal afgerond	85
Responspercentage	48%

**Waardering van het responspercentage**

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

**Waardering van de scores**

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend









De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit: 1. De









uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

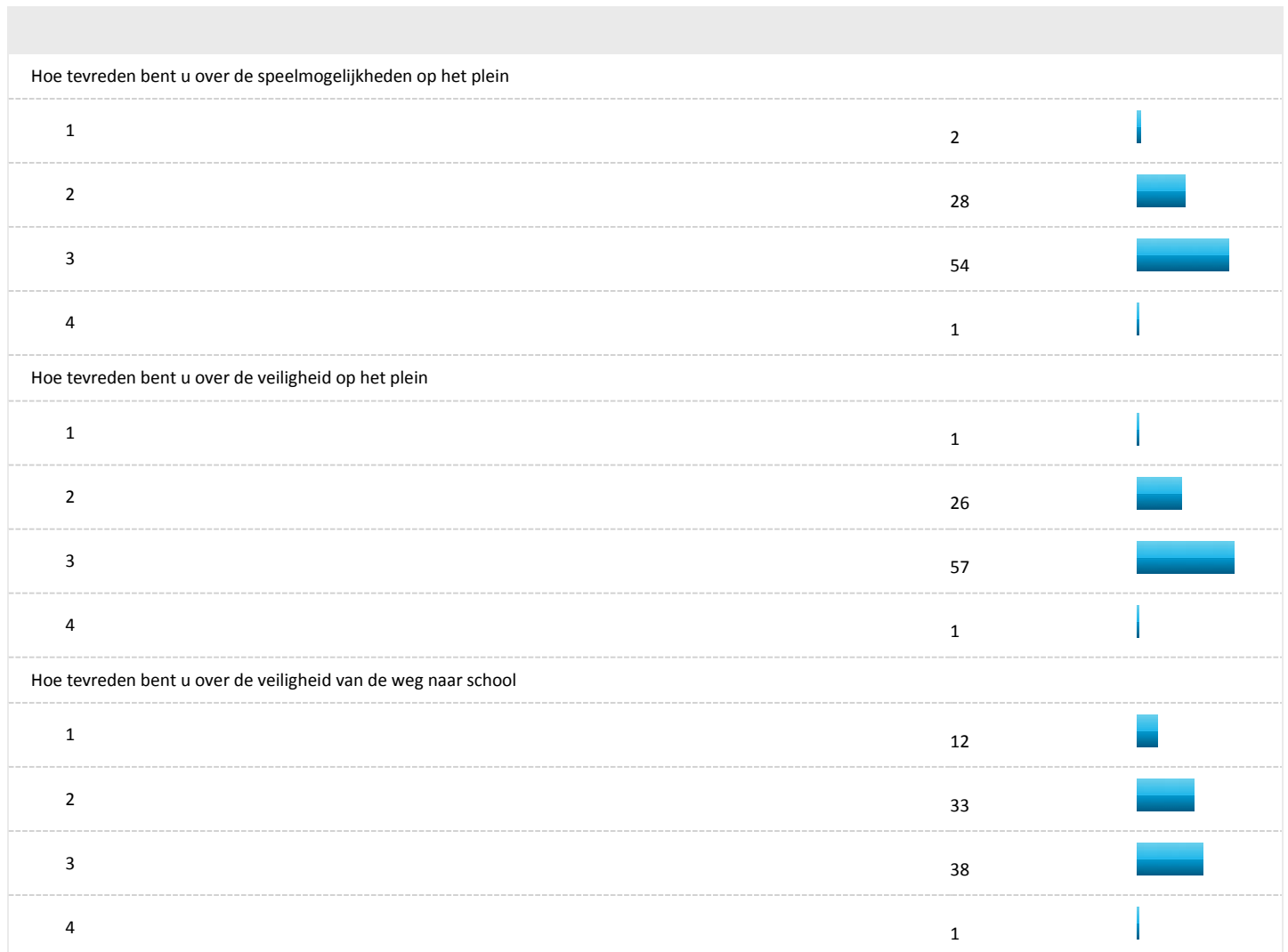
## Algemeen

Mijn oudste kind op deze school zit in groep		
Groep 1	10	
Groep 2	4	
Groep 3	8	
Groep 4	16	
Groep 5	8	
Groep 6	16	
Groep 7	13	
Groep 8	10	

## Schoolgebouw

Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw		
1	1	
2	5	
3	71	
4	8	
Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school		
1	5	
2	26	
3	47	
4	7	

## Omgeving van de school










## Begeleiding







3	36	
4	32	
Hoe tevreden bent u over de aandacht van pestgedrag		
1	7	
2	24	
3	31	
4	22	
Hoe tevreden bent u over de omgang van leerkrachten met de leerlingen		
1	0	
2	7	
3	73	
4	4	

## Sfeer

Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas		
1	0	
2	11	
3	68	
4	4	
Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar		
1	4	
2	27	
3	52	
4	1	

## Schooltijden











Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden		
1	1	
2	7	
3	68	
4	6	

## Analyse






Het continuooster wordt over het algemeen omarmd. 68 van de 82 respondenten zijn tevreden.



## Schoolregels rust en orde

Hoe tevreden bent u over de opvang bij ziekte/afwezigheid van de leerkracht		
1	0	
2	10	
3	57	
4	14	
Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels		
1	0	
2	14	
3	66	
4	2	
Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school		
1	2	
2	17	
3	61	
4	2	

## De leerkracht van het oudste kind op deze basisschool

Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert		
1	0	
2	9	
3	66	
4	4	
Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten		
1	0	
2	6	
3	70	

4	2	
Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht		
1	0	
2	3	
3	74	
4	2	

### De leerkracht van het middelste kind op deze basisschool

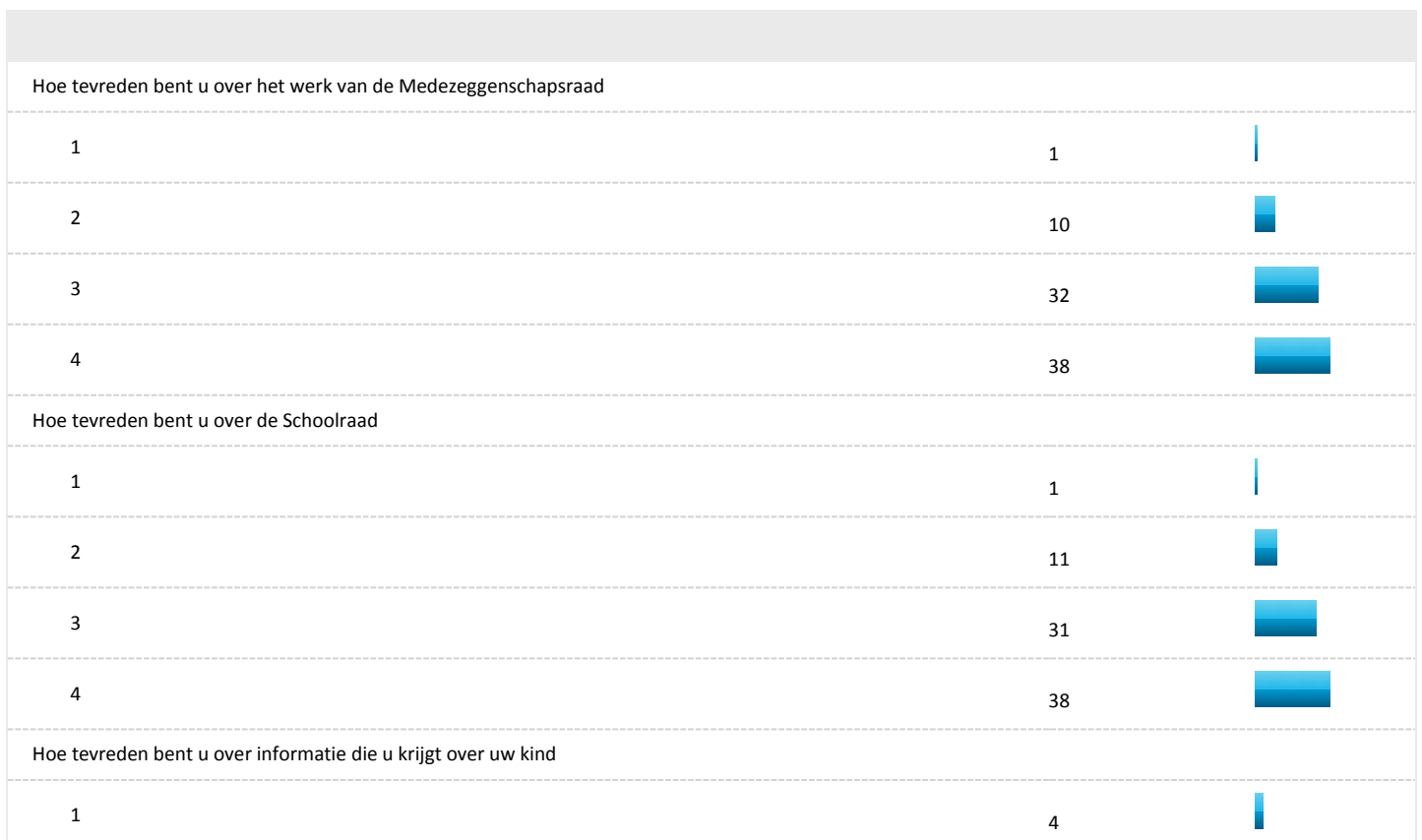
Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert		
1	0	
2	2	
3	40	
4	34	
Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten		
1	0	
2	3	
3	41	
4	31	
Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht		
1	0	
2	1	
3	43	
4	31	

















### De leerkracht van het jongste kind op deze basisschool

Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert		
1	0	



## Contact met school



2	25	
3	49	
4	3	
Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt		
1	5	
2	23	
3	53	
4	0	
Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten		
1	1	
2	10	
3	54	
4	15	
Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de IB'er te praten		
1	0	
2	9	
3	36	
4	36	
Hoe tevreden bent u over het mailverkeer via de school		
1	0	
2	16	
3	63	
4	2	











## Betrokkenheid



Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid

1	26	
2	25	
3	24	
4	6	
<b>Bezoekt u ouderavonden of opendagen van de school</b>		
1	0	
2	7	
3	22	
4	51	
<b>Leest u de nieuwsbrief van de school</b>		
1	0	
2	1	
3	10	
4	70	
<b>Bezoekt u de website van de school</b>		
1	5	
2	34	
3	23	
4	19	
<b>Volgt u de Facebookpagina van de school</b>		
1	48	
2	11	
3	10	
4	10	
<b>Helpt u uw kind thuis met werk van school</b>		
1	7	
2	18	

3	35	
4	20	
















## Imago

Staat de school volgens u bekend als een goede school		
1	0	
2	4	
3	66	
4	10	
Komt voldoende naar buiten wat de school te bieden heeft		
1	1	
2	21	
3	49	
4	9	
Is de schriftelijke informatie van de school volledig		
1	2	
2	15	
3	61	
4	2	
Praten de kinderen over het algemeen enthousiast over de school		
1	0	
2	11	
3	68	
4	1	
Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school		
1	0	
2	7	
3	59	
4	13	
Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school		
1	1	








2	25	
3	50	
4	4	



## Schoolkeuze

... omdat hij het dichtst bij is		
1	28	
2	8	
3	42	
4	2	
... omdat het een Christelijke school is		
1	10	
2	13	
3	57	
4	0	
... omdat de school goede resultaten behaalt		
1	3	
2	16	
3	57	
4	4	
... omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft		
1	1	
2	20	
3	54	
4	5	
Zou u andere ouders aan raden hun kind naar deze school te sturen		
1	2	
2	12	
3	65	
4	1	

## Algemene tevredenheid

Gaaf uw kind over het algemeen met plezier naar school		
1	0	
2	4	
3	41	
4	36	
Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt		
1	0	
2	6	
3	47	
4	27	
Voelt u zich welkom op deze school		
1	0	
2	3	
3	34	
4	44	
Vindt u dat de school goed om kan gaan met 'kritiek'		
1	3	
2	13	
3	51	
4	11	
Welk rapportcijfer geeft u aan deze school		

